



## **CURSO DE CAPACITAÇÃO EM MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM**

### **A - APRESENTAÇÃO**

**Mediação** é um método de resolução de conflitos que utiliza um conjunto coerente de técnicas baseadas em conhecimentos interdisciplinares, em especial da psicologia, da comunicação, da negociação e do direito, através dos quais, um profissional, terceiro no processo, imparcial e neutro, auxilia as partes a entenderem os seus conflitos, a encontrarem os seus reais interesses e, através de suas técnicas, promove um diálogo cooperativo, o que permite buscar as melhores e mais criativas soluções para a satisfação de todos os envolvidos.

**Arbitragem** é um meio extrajudicial de resolução de litígios através do qual um terceiro, o árbitro, é escolhido pelas partes envolvidas para decidir o conflito. Regulada pela Lei 9.307/96, a Arbitragem é um procedimento sigiloso, rápido, flexível, econômico e eficaz para solução de controvérsias sobre todas as matérias relativas a “direitos patrimoniais disponíveis”. A sentença arbitral tem a mesma eficácia da sentença de um juiz.

### **B – JUSTIFICATIVA**

A Mediação e a Arbitragem vêm, cada vez mais, sendo disseminadas e reconhecidas, em nossa sociedade, como meios modernos e eficazes de resolução de conflitos. O **IMA** é um Instituto voltado para a capacitação profissional, para estudos, para pesquisas, e para a aplicação dos meios alternativos de administração de conflitos. O **IMA** atendendo a solicitação de inúmeros profissionais, das mais diversas áreas, coloca à disposição dos interessados o curso para a Capacitação em Mediação e Arbitragem. Este curso é voltado para aqueles que desejam atuar como Árbitro e Mediador, bem como para os profissionais que buscam conhecimentos que possam ser úteis ao exercício das mais diversas atividades nas quais estejam significativamente presentes os relacionamentos interpessoais. Justifica-se, ainda, pelo fato de estar sendo apreciado pela Câmara dos Deputados, um Projeto de Lei, após alterado significativamente pelo Senado Federal, que introduz a Mediação Pára processual no sistema judicial brasileiro, ao mesmo tempo em que regulamenta a Mediação em nosso país, possibilitando, em um futuro previsível, uma enorme ampliação do mercado de trabalho para mediadores.

### **C - OBJETIVOS**

Propiciar, aos participantes, conhecimentos sobre técnicas alternativas de resolução de conflitos, aplicáveis às áreas familiar, trabalhista, organizacional, comercial, saúde e escolar, entre outras. O curso proporcionará, também, a Capacitação em Mediação, Negociação e Conciliação de Conflitos, além de informações, reflexões e discussões sobre os elementos básicos de direito e os fundamentos e a prática da Arbitragem, sendo esta de conformidade com a



Lei 9.307/96. Ao final da terceira etapa do curso, o aluno poderá receber o Certificado de Mediador e então estará habilitado para atuar em Câmaras de Mediação e ser indicado pelo IMA para atuar em Arbitragens.

## **D - INSTITUIÇÃO RESPONSÁVEL PELO CURSO**

IMA – Instituto de Administração de Conflitos, Mediação e Arbitragem.

## **E – CONTEÚDO**

### **E.1. PRIMEIRA ETAPA - MEDIAÇÃO:**

- Conceito de Mediação;
- Conflito (natureza, conflito latente ou oculto, manifesto, conflitos “falsos” e verdadeiros, aspectos psicológicos e sociológicos do conflito);
- Emoções;
- Comunicação (estrutura da comunicação interpessoal, fonte emissora e recepção na comunicação, aspectos da comunicação verbal, pára - verbal e não verbal);
- Negociação Cooperativa (baseada em princípios), desenvolvida pela Universidade de Harvard;
- Meios Adversariais e Cooperativos de Resolução de Conflitos (judicial, arbitragem, conciliação, negociação, mediação);
- Etapas da Mediação (preparação, pré-mediação, abertura/escuta, síntese, investigação, resumos, criação opções, escolha da melhor opção, acordo);
- Aplicações da Mediação (familiar, trabalhista, societária, organizacional, comercial, escolar, comunitária, penal, ambiental e internacional);
- Procedimentos da Mediação;
- Exercícios de simulação de casos;
- Aspectos operacionais dos procedimentos de Mediação.

### **E.2. SEGUNDA ETAPA - ARBITRAGEM:**

- Introdução (princípios de direito, direito processual civil, prática processual, fundamentos e estrutura da sentença arbitral);
- Fundamentos da Arbitragem (princípios, antecedentes históricos, prática internacional e brasileira da arbitragem);
- A Lei de Arbitragem (lei 9.307, de 26 de setembro de 1996);
- Procedimentos da Arbitragem (regulamento, cláusula compromissória, preparação do processo arbitral, compromisso arbitral, primeira reunião com as partes – conciliação/mediação, acordo e sentença arbitral);
- Análise do Processo (fundamentos legais da matéria, investigação /provas/perícia);
- Sentença Arbitral (qualificação das partes, relatório, fundamentação e decisão).



- Aspectos procedimentais dos processos arbitrais.

### E.3. TERCEIRA ETAPA - PRÁTICA SUPERVISIONADA EM MEDIAÇÃO:

*OBSERVAÇÃO: Esta etapa é opcional, podendo ser contratada depois da conclusão das etapas anteriores, desde que preenchidas as condições exigidas para o estágio.*

## F – METODOLOGIA

### F.1. PRIMEIRA E SEGUNDA ETAPA:

- O programa será apresentado através de aulas expositivas (dialogadas), com a utilização de transparências, filmes, textos, trabalhos individuais e em grupos, exemplos e simulações com base em casos reais.

### F.2. TERCEIRA ETAPA – PRÁTICA SUPERVISIONADA DE MEDIAÇÃO:

- Atendimento supervisionado de casos reais de conflitos, estudos dirigidos, *feed-backs* (após cada sessão de mediação) e relatório de casos;
- O estágio será desenvolvido nas seguintes fases: a) observação de platéia; b) observação de mesa; c) co-mediação; d) condução de mediações.

*Obs.: Durante o desenvolvimento das aulas, o aluno será avaliado quanto aos fatores indicativos de aptidão para mediação (assiduidade, entendimento da teoria, perguntas e reflexões pertinentes, interesse, cooperação, iniciativa, conhecimento dos conceitos básicos, concentração, escuta, entre outros). Ao final do curso teórico (1ª e 2ª etapas), o interessado em participar da terceira etapa (estágio supervisionado) será entrevistado e, se considerado apto, poderá pleitear uma vaga para estágio em uma das instituições conveniadas com o IMA.*

## G – PÚBLICO ALVO

- Profissionais com formação superior, nas mais diversas áreas, incluindo advogados, psicólogos, assistentes sociais, engenheiros, médicos, economistas, administradores, professores, etc., além de estudantes universitários.

## H - CARGA HORÁRIA

- PRIMEIRA ETAPA - MEDIAÇÃO: 60 horas (teoria e práticas simuladas);
- SEGUNDA ETAPA - ARBITRAGEM: 20 horas (teoria e práticas simuladas);



- TERCEIRA ETAPA - ESTÁGIO SUPEVISIONADO EM MEDIAÇÃO: 80 horas.

## I – LOCAIS

- PRIMEIRA E SEGUNDA ETAPA: Plenário do CREA-PR, localizada à Rua Dr. Zamenhof, 35 – próximo da Igreja Nossa Senhora do Perpétuo Socorro no Alto da Glória, Curitiba-PR;
- TERCEIRA ETAPA: A definir.

## J – DATAS

- PRIMEIRA E SEGUNDA ETAPA:  
06 e 07, 13 e 14, 20 e 21, 27 e 28 de **maio**;  
03 e 04, 17 e 18, 24 e 25 de **junho de 2011**
- TERCEIRA ETAPA: A definir.

## K - HORÁRIOS

- PRIMEIRA E SEGUNDA ETAPA:  
**Sextas-feiras**, das 18h30min às 22h30min;  
**Sábados**, das 08h30min às 12h30min e das 14h00min às 18h00min.
- TERCEIRA ETAPA: A definir.

## L – NÚMERO DE VAGAS

- Mínimo **16** e máximo **25** (caso o número mínimo não seja atingido, a realização do curso poderá ser protelada);

## M – CERTIFICADOS

- Todos os que participarem das duas primeiras etapas do curso, com frequência mínima de 90 %, receberão certificados de participação. Para aqueles que participarem também da terceira etapa e considerados aptos, será fornecido o Certificado de Mediador. Os certificados serão emitidos pelo **IMA** - Instituto de Administração de Conflitos, Mediação e Arbitragem.

## N – PREÇO E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

- PRIMEIRA E SEGUNDA ETAPA: O investimento para estas etapas do curso é de R\$ 1.100,00 à vista, ou R\$290,00 de entrada, no ato da inscrição (podendo, em ambos os casos, ser pago com cheque pré-datado)



mais três parcelas iguais mensais, a serem pagas com cheques pré-datados no valor de R\$275 cada um.

**Observação:** *Os interessados vinculados às Instituições parceiras do IMA, como CREA-PR, SECOVI-PR, SENGE-PR, CORECON-PR, FAS/PMC, UP, IBAPE, APEE, AAT/PR, SINDIMETAL, gozarão de **10% de desconto.***

- **TERCEIRA ETAPA:** O valor do investimento para esta etapa será igual ao valor pago para as 1ª e 2ª etapas.

## O – COODENAÇÃO PEDAGÓGICA E ADMINISTRATIVA

- Conselho Técnico e Científico do IMA (pedagógica).
- Claude Franck Loewenthal (administração geral).

## P - PROFESSORES

- **André Mendonça Caron** – Engenheiro Civil, Administração de Empresas, Curso Capacitação em Mediação e Arbitragem, Arbitro e Mediador das câmaras de Mediação e Arbitragem do CREA PR e do SECOVI (CMA CREA-PR e CMA-PR), engenheiro da Construtora Caron Ltda. atuando na execução e orçamentos de obras, administração e finanças da empresa.
- **Claude Franck Loewenthal** – Engenheiro Eletricista e de Segurança do Trabalho, Bel. em Ciênc. Econômicas, Pós em Interf. Eletromag. e Adm. de Empresas, Curso de Capacitação em Mediação e Arbitragem, prof. (aposent.) do Curso de Engenharia Elétrica, eng. (aposent.) da COPEL, ex conselheiro do CREA-PR, coord. Reg. e Nacional das Câmaras Espec. de Eng. Elétrica, ex coord. do Conselho Consultivo e atual coordenador do Conselho Téc. da Câmara de Mediação e Arbitragem do CREA-PR, 1º Vice- Presidente. do IMA, Mediador e Árbitro das câmaras de Méd. e Arb. do CREA-PR e do SECOVI (CMA CREA-PR e CMA-PR)
- **Edson Januário das Neves** – Psicólogo, Mediador, Árbitro, Consultor, Professor e Supervisor de Estágios de Capacitação em Mediação, Empresário do setor Imobiliário, Mediador, Árbitro da CMA-PR (SECOVI) e da CREA-PR, Conselheiro Técnico da CMA CREA-PR, Diretor 2º Vice-Presidente e Conselheiro Técnico e Científico do IMA;
- **Jonny Paula da Silva** – Advogado; Curso de Méd. e Arb, Participação nos cursos de Capacitação em Mediação e Arbitragem, de Contratos Internacionais e de Treinamento em Arbitragem Internacional; Professor convidado da Fundação Getúlio Vargas e da Universidade de Joinville para o ensino de técnicas e exercícios sobre Arbitragem; membro do Comitê Brasileiro de Arbitragem e membro fundador da Comissão de Mediação e



Arbitragem da OAB/PR; Vice-Presidente da ARBITAC (Cam. De Méd. e Arb. da Assoc. Comercial do PR);

- **Josete Cesarina Tulio** - Professora, Psicóloga, Terapeuta Corporal, Terapeuta de Família, membro da Diretoria da Associação Paranaense de Terapia Familiar, Mediadora e Conselheira Técnica Suplente da CMA CREA-PR;
- **Luiz Antônio Rubin** – Economista, Bacharel e Licenciado em Letras, Professor, Ex-presidente do CORECON, Mediador e Árbitro da CMA CREA-PR e da CMA PR do SECOVI, Diretor e Conselheiro Técnico e Científico do IMA;
- **Oderci José Bèga** - Advogado, Ex Pres. Ass. Paranaense de Adv. Trabalhistas, Conselheiro da OAB PR, Especialista, em Direito Processual Civil, Conciliador Trabalhista, Mediador, Árbitro e Conselheiro Técnico da CMA CREA-PR.
- **Raquel Ribeiro Martins** - Advogada, pós-graduada em Direito Contemporâneo, Mediadora do Serviço de Mediação do IMA em parceria com o SENGE-PR, Diretora do IMA

## Q - INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES

- Claude Franck Loewenthal, Tel.: (41) 3029-9510 e (41) 9946-3972 e e-mail: [claudio@ceconsult.com.br](mailto:claudio@ceconsult.com.br)
- **PERÍODO DE INSCRIÇÃO: até 02 de maio de 2011.** (As inscrições para serem efetivadas devem ser acompanhadas de pagamento em dinheiro ou cheques).

*OBESERVAÇÃO: Os participantes, ao final do curso, poderão pleitear as suas admissões como associados do **IMA**.*

*Aqueles que obtiverem o Certificado de Mediador poderão pleitear os seus ingressos nos Quadros de Mediadores e de Árbitros das Câmaras de Mediação e Arbitragem, conveniadas ou não com este Instituto, respeitados os critérios de cada uma dessas câmaras.*